

.....
(czytelny podpis Klienta)

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Konsument, który zawarł Umowę sprzedaży może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny.
2. Bieg terminu do odstąpienia od Umowy sprzedaży rozpoczyna się dla Umowy sprzedaży, w wykonaniu której przedsiębiorca wydaje Towar – od objęcia Towaru w posiadanie przez Konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku, gdy Umowa sprzedaży obejmuje wiele Towarów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach – od objęcia w posiadanie ostatniego Towaru, partii lub części, dla pozostałych umów – od dnia ich zawarcia.
3. Konsument może odstąpić od Umowy sprzedaży składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu na adres **You And Me BUTIK Agnieszka Zawodny, ul. Prosta 51, 64-000 Nowe Oborzyska**. Oświadczenie można złożyć na niniejszym formularzu, którego wzór został zamieszczony przez Sprzedawcę na stronie internetowej Sprzedawcy, jako załącznik do niniejszego Regulaminu. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Konsument może również złożyć Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży na formularzu i przesłanie na adres poczty e-mail Sprzedawcy sklep@youandme-butik.pl. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie przesłać Konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży jest ona uważana za niezawartą.
6. Jeśli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od Umowy sprzedaży zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać.
7. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy sprzedaży, zwrócić mu wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszt Dostawy Towaru do Konsumenta. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania z powrotem Towaru lub dostarczenia przez Klienta dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Jeżeli Konsument korzystający z prawa do odstąpienia od Umowy sprzedaży wybrał sposób dostarczenia Towaru inny niż najtańszy zwykły sposób Dostawy oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
9. Konsument ma obowiązek zwrócić Towar Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym odstąpił od Umowy sprzedaży. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru na adres Sprzedawcy przed upływem tego terminu.
10. W wypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
11. Jeśli ze względu na swój charakter Towar nie może zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą, Sprzedawca informuje Konsumenta o kosztach zwrotu Towaru.
12. Jeżeli umowę zawarto poza lokalem przedsiębiorstwa a towar dostarczono konsumentowi do miejsca, w którym zamieszkiwał w chwili zawarcia umowy, przedsiębiorca jest zobowiązany do odebrania towaru na swój koszt, gdy ze względu na charakter towaru nie można go odesłać w zwykły sposób pocztą.
13. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
14. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument chyba, że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Zwrot płatności następuje według następujących zasad:
 - a) przy płatności poprzez Platformę Przelewy24, BLIK, na konto, z którego dokonano płatności za zamówienie,
 - b) przy płatności poprzez przelew tradycyjny na konto, z którego dokonano płatności za zamówienie,
15. Prawo odstąpienia od Umowy sprzedaży nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do:
 - a) Umów sprzedaży, w których Towarem jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
 - b) Umów sprzedaży, w których Towarem jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - c) Umów sprzedaży, w których przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
 - d) umów o świadczenie usługi, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przez rozpoczęciem świadczenia usługi, że po spełnieniu tego świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości,
 - e) Umów sprzedaży, w których Towarem jest rzecz, która po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostaje nierozłącznie połączona z innymi rzeczami,
 - f) Zawartej w drodze aukcji publicznej,
 - g) umów o dostarczanie treści cyfrowych na niematerialnym nośniku, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli spełnianie świadczenia przez Sprzedawcę rozpoczęło się za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po jego spełnieniu przez Sprzedawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a Sprzedawca przekazał Konsumentowi potwierdzenie wyrażenia przez Konsumenta ww. zgody na Trwały nośnik.
16. Postanowienia od 1 do 15 stosuje się również do Przedsiębiorcy Indywidualnego, który jako osoba fizyczna zawiera umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

Klauzula informacyjna

Administratorem danych gromadzonych w związku z korzystaniem z Serwisu jest Agnieszka Zawodny prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą **You And Me BUTIK Agnieszka Zawodny** z siedzibą Nowych Oborzyskach (64-000) ul. Prosta 51, tel. 605 552 207, e-mail sklep@youandme-butik.pl, NIP 6981683791, REGON 529486869. W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych przez Administratora można kontaktować się z wykorzystaniem powyższych danych adresowych.

Jak przetwarzamy dane

- 1) **Rejestracja użytkownika w serwisie** – w tym celu będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe w ramach utworzenia konta, identyfikacji oraz nadania dostępu do poszczególnych funkcji i produktów. Podstawą prawną do przetwarzania tych danych jest art.6. pkt. 1. lit f. RODO. Dane niezbędne do realizacji tego procesu przetwarzania będziemy tak długo, jak będziesz posiadać status zarejestrowanego użytkownika (tzn. do momentu, aż zdecydujesz się wyrejestrować z naszego sklepu internetowego).

- 2) **Wykonanie umowy** - w tym celu Twoje dane przetwarzamy m.in. w ramach:
- informowania o aktualizacjach zamówienia lub przekazywania informacji związanych z zamówionymi przez Ciebie produktami,
 - zarządzania płatnościami za zakupione produkty,
 - zarządzania ewentualnymi wymianami lub zwrotami po dokonaniu zakupu,
 - zarządzania zapytaniami o dostępność produktów,
 - rezerwacjami produktów,
 - fakturowania i wystawiania paragonów za dokonane zakupy,
 - zarządzania i użytkowania kart podarunkowych.

Podstawą prawną do przetwarzania tych danych jest art.6. pkt. 1. lit b. RODO.

Dane niezbędne do realizacji tego procesu przetwarzane będziemy przez czas niezbędny do zarządzania procesem zakupu, w tym do czasu zarządzania ewentualnymi zwrotami i reklamacjami;

- 3) **Podjęcia działań na Twój wniosek lub żądanie** - w tym celu Twoje dane przetwarzamy wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji Twoich wniosków lub żądań. Możesz kontaktować się z nami za pośrednictwem telefonu, wiadomości e-mail, korespondencyjne na adres siedziby firmy, a także wybierając komunikatory internetowe. W przypadku skorzystania przez Ciebie z usługi czatu portalu społecznościowego, niektóre Twoje dane osobowe zostaną zaimportowane z Twojego konta użytkownika. Musisz wiedzieć, że przysyłając dane tym kanałem komunikacji, zostaną one udostępnione także portalowi społecznościowemu, posiadającemu odrębną politykę prywatności. Pamiętaj, aby dokonać przeglądu ustawień prywatności w celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat ich wykorzystywania.

Podstawą prawną do przetwarzania danych niezbędnych do podjęcia działań na Twój wniosek lub żądanie jest art.6. pkt. 1. lit f. RODO, art. 6 pkt.1 lit. b RODO, art. 6 pkt.1 lit.c RODO. Dane niezbędne do realizacji tego procesu przetwarzane będziemy przez czas niezbędny do obsługi działań na Twój wniosek lub żądanie;

- 4) **Marketing** – w tym celu Twoje dane przetwarzane są po to, aby:

- zindywidualizować ofertę do potrzeb oraz zaproponować produkty w oparciu o Twoje preferencje,
- zarządzać subskrypcjami i dostosować je do Twoich indywidualnych potrzeb i wyrażonych zgód,
- wysłać Tobie informacje za pośrednictwem poczty elektronicznej, wiadomości sms i powiadomień PUSH
- wyświetlać Tobie reklamy internetowe naszych produktów po przeglądaniu naszej witryny (reklamy te mogą być wyświetlane zarówno na innych witrynach internetowych, jak również na mediach społecznościowych, których jesteś użytkownikiem),
- przeprowadzić działania promocyjne np. w ramach organizacji konkursów lub przypomnienia o produktach zachowanych na Twoim profilu użytkownika,
- rozpowszechnić na naszych profilach społecznościowych, udostępnione nam przez Ciebie zdjęcia na podstawie wyrażonej przez Ciebie odrębnej zgody.

Podstawą prawną do przetwarzania tych danych art.6. pkt. 1. lit a. RODO. Dane niezbędne do realizacji celów marketingowych przetwarzane będziemy do momentu wycofania przez Ciebie zgody;

- 5) **Ulepszanie naszego serwisu internetowego** – Twoje dane przetwarzane są np. w ramach realizacji działań analitycznych i statycznych.

Podstawą prawną do przetwarzania tych danych art.6. pkt. 1. lit f. RODO. Dane niezbędne do realizacji tego procesu przetwarzane będziemy do momentu zakończenia prowadzonego przez nas konkretnego działania;

- 6) **Obroń przed ewentualnymi roszczeniami**– w ramach tego procesu przetwarzane będziemy dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

Zakres zbieranych danych.

1. Serwis umożliwia kontaktowanie się z Administratorem i przekazanie mu Twoich danych identyfikacyjnych, kontaktowych, a także związanych z treścią wiadomości.
2. Administrator gromadzi dane związane z Twoją aktywnością, jak na przykład czas spędzony na stronie, wyszukiwane frazy, liczba wyświetlonych podstron, data i źródło wizyty.

Źródło danych.

1. Jeżeli kontaktowałeś się z Administratorem, dane zostały udostępnione nam bezpośrednio od Pani/a.
2. Jeżeli Twoje dane zostały przekazane w związku z załatwianą sprawą przez osobę, która tę sprawę skierowała do Administratora, to źródłem danych jest ta osoba. W takim wypadku Administrator otrzymuje dane identyfikacyjne, adresowe i związane ze sprawą, jak opis sprawy.

Cel i podstawa prawna przetwarzania danych osobowych.

Twoje dane mogą być przetwarzane w celu:

- analizy ruchu sieciowego, zapewnienia bezpieczeństwa w ramach Serwisu oraz dostosowywania treści do potrzeb użytkowników na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- udzielania odpowiedzi na zadane pytania, przekazania zamówionej oferty i prowadzenia korespondencji w celu załatwienia sprawy, na podstawie Pani/a zgody i prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest realizowanie żądań użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. a i f RODO).

Prawo do wycofania zgody.

Zgodę na przetwarzanie danych kontaktowych możesz wycofać w dowolnym momencie kontaktując się z Administratorem. Wycofanie zgody może utrudnić lub uniemożliwić kontakt z Tobą.

Obowiązek lub dobrowolność podania danych

1. Podanie danych przez Ciebie w celach związanych z obsługą sprawy jest dobrowolne, ale niezbędne. Ich niepodanie może utrudnić lub uniemożliwić rozpatrzenie sprawy.
2. Podanie danych niezbędnych do analizy statycznej użytkowników Serwisu jest dobrowolne. Możesz skorzystać z tzw. trybu incognito w celu przeglądania strony bez udostępniania Administratorowi informacji o Twojej wizycie w Serwisie. Korzystanie z trybu incognito, a zatem niepodanie danych, nie ma wpływu na możliwość korzystania z Serwisu.

Uprawnienia wynikające z RODO w zakresie przetwarzanych danych

Masz prawo:

1. żądać od Administratora wglądu do swoich danych, a także otrzymania ich kopii (art. 15 RODO);
2. żądać od Administratora sprostowania lub poprawienia danych (art. 16 RODO) – w odniesieniu do żądania sprostowania danych, gdy zauważysz, że dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
3. żądać od Administratora usunięcia danych (art. 17 RODO);
4. żądać od Administratora ograniczenia przetwarzania (18 RODO) - np. gdy zauważysz, że dane są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych);
5. żądać przenoszenia Twoich danych osobowych, tj. prawo otrzymania od nas swoich danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego,
6. wniesienia skargi w związku z przetwarzaniem przez Administratora Twoich danych osobowych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Odbiorcy Twoich danych osobowych

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być wyłącznie podmioty, które uprawnione są do ich otrzymania na mocy przepisów prawa. Ponadto Twoje dane mogą być udostępnione kurierom, operatorom pocztowym, dostawcy hostingu, serwera poczty i kancelariom prawnym.

Czas przechowywania danych

1. Twoje dane osobowe będą przechowywane do czasu wycofania zgody lub do czasu załatwienia sprawy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń stron związanych z jej realizacją.
2. Dane związane z analizą ruchu sieciowego gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz podobnych technologii mogą być przechowywane do momentu wygaśnięcia pliku cookie. Niektóre pliki cookie nigdy nie wygasają, w związku z tym czas przechowywania danych będzie równoważny z

czasem niezbędnym Administratorowi do zrealizowania celów związanych z gromadzeniem danych, jak zapewnienie bezpieczeństwa i analiza danych historycznych związanych z ruchem na stronie.

Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Twoje dane nie będą przekazywane do Państw trzecich ani organizacji międzynarodowych. Administrator korzysta z narzędzi do analizy ruchu sieciowego takich jak Google Analytics.